

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle leverancer ydet af Naturstensgruppen A/S (NSG) uanset eventuelle afvigende vilkår i den af køber afgivne ordre eller accept. Sådanne afvigende vilkår er kun bindende for NSG, såfremt der er afgivet skriftlig accept heraf af NSG.

PRISER:

Alle priser er ab fabrik Odense ekskl. moms. Priserne er fritblivende og kan ændres uden varsel. Der tages forbehold for trykfejl, produktændringer samt ændringer i statslige afgifter.

LEVERING:

Leveringstiden i et tilbud kan som regel overholdes ved omgående ordrefølgelse, men er dog ikke bindende for NSG og kan kun betragtes som vejledende.

Ret til mellemsalg forbeholdes.

Overskridelse af leveringstiden kan ikke betragtes som annulleringsgrundlag, såfremt årsagen skyldes forhold, som NSG ikke kan kontrollere (se nedenfor).

Omkostninger såsom dagbøder og lignende, opstået som følge af overskridelse af leveringstiden dækkes ikke af NSG. Leveringstiden regnes fra modtagelsen af alle nødvendige bilag. Leveringstiden kan forlænges i alle tilfælde af force majeure, strejke, lockout, naturkatastrofer, større skader på produktionsapparatet, havari, forlis, krigstilstande, transportforsinkelser eller andre hændelser, som NSG ikke kan kontrollere. NSG er i sådanne tilfælde berettiget til at udskyde eller annullere ordren uden, at det giver køber ret til at kræve erstatning eller fremsætte krav af nogen art.

Ved levering til kundens adresse eller direkte til byggeplads, overgår enhver risiko for varen til køber eller dennes repræsentant på stedet, når vedkommende har kvitteret for modtagelsen.

BETALING:

Med mindre andet fremgår af ordrebekræftelse eller faktura, skal betaling ske netto kontant pr. fakturadato. Overskrides det aftale/ fastsatte betalingstidspunkt, har NSG krav på forrentning af det skyldige beløb med 1,5 % pr. påbegyndt måned til fuld betaling er sket.

EJENDOMSRET:

NSG forbeholder sig ejendomsretten over leverede varer, indtil fuldstændig betaling har fundet sted.

REKLAMATION:

Reklamationer over transportskader og synlige fejl vil kun blive accepteret, såfremt reklamationen påtales straks til fragtføreren, samt at reklamationen skrives på fragtbrevet med tydelig angivelse af karakter.

Varer skal kontrolleres ved modtagelsen. Reklamationer skal fremsendes skriftligt senest 8 dage efter leveringen. I modsat fald accepteres reklamationer ikke.

Reklamation efter videresalg, forarbejdning eller montering accepteres ikke.

OMLEVERING:

Oml levering forårsaget af materiale- eller forarbejdningsfejl, omfatter kun oml levering af selve produktet. Omkostninger i forbindelse med nedtagning og udskiftning dækkes ikke. Oml levering dækker kun den del af leverancen der er mangelfuld.

Oml levering skal foregå indenfor en rimelig frist og senest 14 dage fra modtagelsen. Evt. krav fra købers side i forbindelse med oml levering dækkes ikke af NSG.

MÅLTOLERANCER:

For bordplader i natursten må tolerancer accepteres på tykkelsen +/- 2 mm (på kløvede materialer evt. mere). Kalibredere fliser i natursten er +/- 1 mm. Sævede fliser +/- 10 %
For fliser med kløvet overflade evt. mere

NATURSTENS EGENARTER:

Følgende egenarter berettiger ikke til reklamation, hvis de er behandlet fagmæssigt korrekt:

- Granittyper m/ ensartet mønster - disse typer kan have naturpletter (op til 15 cm² i størrelsen). Naturpletter ses som en større ensfarvet plet i mønsteret, afhængig af kontrasten mellem pletternes eller årernes farve og pladens bundfarve. Svindrevner kan forekomme.
- "Elefantfødder" - ses som en mat plet på den polerede plade, og de kan ikke poleres op.
- Granittyper m/ årede og flammede mønstre - i disse typer kan der forekomme væsentlige farve- og strukturvariationer; også inden for den enkelte plade. Svindrevner kan forekomme.
- I mange stentyper kan der forekomme små fordybninger og huller i overfladen, som ikke kan spartles. Visse stentyper er dannet således, at den polerede overflade fremstår med mindre felter eller årer, der ikke kan poleres.
- Brunlige årer kaldet "glasårer" er en naturlig forekomst i visse stentyper, især Mocca Creme. Disse må ikke forveksles med revner og berettiger ikke til reklamation.

ORDREBEKRÆFTELSER / KORREKTIONER:

Forud for igangsætning af orden fremsendes ordrebekræftelse samt produktionstegning til godkendelse.

Såfremt NSG ikke modtager anden skriftlig besked inden 2 arbejdsdage, forudsættes ordren som godkendt iht. fremsendte ordrebekræftelse og produktionstegning.

Korrektioner skal altid fremsendes skriftligt.

Evt. omkostninger i forbindelse med korrektioner påfalder køber. Korrektioner der modtages efter produktionsstart kan ikke efterkommes.

RETURNERING:

Varer, som er hjemtaget på bestilling samt individuelt tildannede varer, tages ikke retur.

Ombytning eller returnering af standardvarer kan kun ske ved forudgående aftale mod et fradrag på 10 % af den aftalte købspris. Det forudsættes dog, at varerne returneres franko i original, ubrudt emballage i ubeskadiget stand, med angivelse af NSG ordre, faktura eller følgeseddelnummer.

LOVVALG OG VÆRNETING:

Tvister mellem parterne skal afgøres under anvendelse af dansk ret og ved voldgift eller de almindelige domstole efter NSG's valg. Vælger NSG de almindelige domstole skal tvisten afgøres ved NSG's værneting.